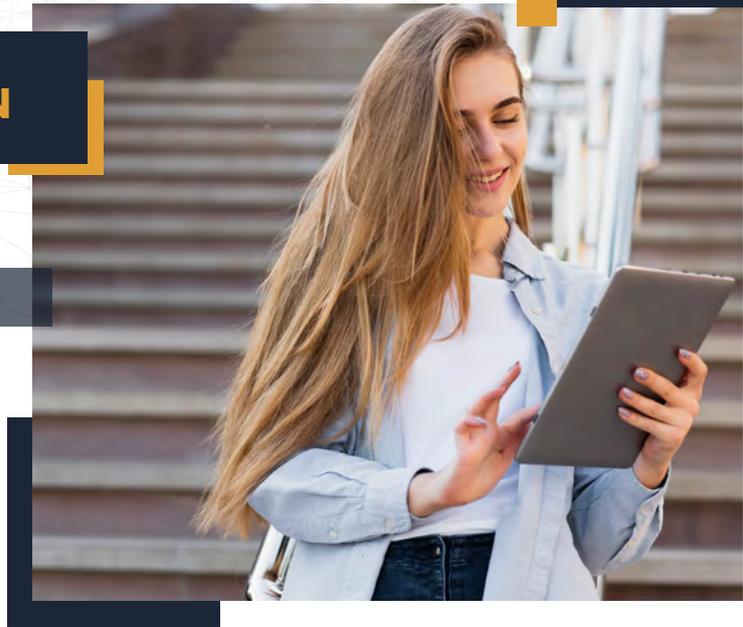


# BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



## MÉTIERS VISÉS & DÉBOUCHÉS

- Chargé de clientèle
- Technico-commercial
- Téléopérateur
- Commercial
- Commercial sédentaire
- Animateur des ventes
- Conseiller de clientèle à distance

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence professionnelle
- Master
- Mastère

## LA FORMATION

**OBJECTIFS :** L'alternant est formé et évalué à :

- Gérer et développer la relation client et négociation-vente
- Gérer et développer la relation client à distance et digitalisation
- Gérer et développer la relation client et l'animation réseaux

### Durée

- 1 350 heures en apprentissage sur 2 ans dont 15 jours en stage à l'étranger (la 1ère année)

### Rythme

- 35 heures de cours
- 1 semaine en entreprise ou 2 jours au centre de formation/ 3 jours en entreprise

### Conditions d'admission

- Avoir moins de 30 ans.
- Être titulaire d'un BAC (niveau 4), professionnel, technologique, général
- Passer un entretien de positionnement
- Signer un contrat d'apprentissage



### TEMPS EN ENTREPRISE

- 63 % du temps



### PRESTATIONS DE SERVICES

sous réserve de modification

- 101,50 € par mois selon le contrat (restauration, stage à l'étranger)
- Pré-inscription de 30 € (non remboursable en cas d'annulation)



### ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Culture Générale & Expression
- Anglais
- Culture Economique, Juridique & Managériale



### ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Relation client & Négociation Vente
- Relation client à distance & Digitalisation
- Relation client & Animation de réseaux
- Informatique

# BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

## L'ENTREPRISE

Statut : Salarié d'une entreprise en contrat d'apprentissage



### ENTREPRISES D'ACCUEIL

Entreprises industrielles ou commerciales qui :

- ✓ Proposent des biens et des services à une clientèle de particuliers ou professionnels
- ✓ Développent une démarche active envers des clients ou des prospects mais également via toutes les approches commerciales à distance (phoning, vente directe, prospection terrain, vente en ligne, réseaux sociaux...)



### ACTIVITÉS EN ENTREPRISE

- ✓ Intégrer le système d'information de l'entreprise
- ✓ Assumer la veille commerciale « terrain », faire des reportings commerciaux
- ✓ Gérer l'administratif inhérent à la relation commerciale
- ✓ Créer et organiser des événements pour dynamiser les ventes
- ✓ Animer et gérer la relation commerciale à distance (Forum, blog..)
- ✓ Prospecter, négocier, établir des propositions commerciales
- ✓ Proposer des solutions innovantes aux clients et gérer un portefeuille clients



### RÉMUNÉRATION

#### SALAIRE MINIMUM MENSUEL AU 01.05.2023

Salaires minimum brut mensuel (base 35 heures) **1 747,24€ - 11,52 €**

#### EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

	-18 ans	-21 ans	+21 ans
1 <sup>ère</sup> Année	27% 472€	43% 751€	53% 926€
2 <sup>ème</sup> Année	39% 681€	51% 891€	61% 1 066€
3 <sup>ème</sup> Année	55% 961€	67% 1 170€	78% 1 363€

Maintien du salaire si BAC PRO réalisé en apprentissage

**Une enquête menée sur l'ensemble des promotions révèle que 90% des anciens élèves sont en situation d'emploi ou de formation**



### METHODES MOBILISEES

Plateforme pédagogique, cours en présentiel et à distance. Etudes de cas et travaux dirigés.



### MODALITES D'EVALUATION

Possibilité de modularisation par blocs de compétences. RNCP : N°34030 - Certif info : N°100357



### ACCESSIBILITE HANDICAP

Navette La Roche-sur-Yon jusqu'au GFA mise en place pour le lundi matin et vendredi midi uniquement. A 3mn, un arrêt de bus ligne "Impuls'yon", Parking élèves sur place. Bâtiments aux normes d'accessibilités aux personnes handicapées. Accessibilité à la formation : nous consulter pour étudier avec notre référent handicap la faisabilité selon le handicap.

# IFACOM

Imaginons le commerce de demain

21 Le Plessis Bergeret - 85 280 LA FERRIERE - Tél : 02 51 98 42 29

ifacom@mfr.asso.fr - www.ifacom.fr



SIRET : 342 299 716 00015 - NAF : 804 C

**MFR**  
CULTIVONS LES RÉUSSITES

## **BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT**

### **EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE**

## **PRINCIPES ET CARACTERISTIQUES**

#### **Contrat d'apprentissage :**

- Jeunes de moins de 30 ans
- 1 350 heures de cours/2ans
- Début de contrat : dès le **01/07/2023**
- Période d'essai de 45 jours travaillés en entreprise
- CDD de 22 ou 24 mois maximum
- 5 semaines de congés payés par an
- Fin de contrat : **31/08/2025** maximum

## **DEMARCHES A SUIVRE**

-  **DEMANDE D'INFORMATION** - Contacter l'IFACOM  
- Envoi de documentation et/ou dossier de candidature
-  **PARTENARIAT** - Entretien de motivation pour valider le projet professionnel du jeune  
- Rencontre avec l'entreprise pour valider ses besoins  
- Mise en relation de jeunes en recherche avec des entreprises intéressées  
- Contacts réguliers par téléphone ou e-mail  
- Organisation d'un job dating
-  **RENTREE SCOLAIRE** - Envoi du dossier de rentrée à la famille fin août  
- Rentrée scolaire en septembre (intégration possible jusqu'à fin octobre)

## **SIMULATION FINANCIERE**



#### **REMUNERATION**

#### **SALAIRE MINIMUM MENSUEL AU 01.01.2023**

Salaire minimum brut mensuel (base 35 heures) **1 709,28 €**, **taux horaire : 11,27 €**  
La rémunération dépend de l'âge, de l'année de formation et de la situation du jeune avant le contrat.

#### **REMUNERATION DE L'APPRENTI**

	-18 ans	-21 ans	+21 ans
1 <sup>ère</sup> Année	27% 461 €	43% 735 €	53% 906 €
2 <sup>ème</sup> Année	39% 666 €	51% 872 €	61% 1 042 €
3 <sup>ème</sup> Année	55% 940 €	67% 1 145 €	78% 1 333 €

Pas de charges patronales pour les contrats d'apprentissage (-10 salariés)  
Ces montants peuvent être majorés si un accord collectif applicable dans l'entreprise fixe une rémunération plus élevée.

# EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

## LE PLANNING DE FORMATION BTS NDRC

PLANNING 1ERE ANNEE : BTS NDRC - 1 SEMAINE/1 SEMAINE ou 2 JOURS EN CENTRE DE FORMATION / 3 JOURS EN ENTREPRISE

1<sup>ère</sup> Année

Rythme alternance 1 SEMAINE/1 SEMAINE

Planning provisoire de 2023-2024

AOÛT		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN	
1 M	31	1 V	35	1 D		1 M	Toussaint	1 V		1 L	Jour de l'An	1 J	05	1 V	09	1 L	L de Pâques	1 M	Fête de Travail	1 S	
2 M		2 S		2 L		2 J	44	2 S		2 M	01	2 V		2 S		2 M	14	2 J	18	2 D	
3 J		3 D		3 M	40	3 V		3 D		3 M		3 S		3 D		3 M		3 V		3 L	
4 V		4 L		4 M		4 S		4 L		4 J		4 D		4 L		4 J		4 S		4 M	23
5 S		5 M	36	5 J		5 D		5 M	49	5 V		5 L		5 M	10	5 V		5 D		5 M	
6 D		6 M		6 V		6 L		6 M		6 S		6 M	06	6 M		6 S		6 L		6 J	
7 L		7 J		7 S		7 D		7 M	45	7 J		7 D		7 M		7 J		7 D		7 V	19
8 M	32	8 V		8 D		8 M		8 V		8 L		8 J		8 V		8 L		8 M	Vendredi 1945	8 S	
9 M		9 S		9 L		9 J		9 S		9 M	02	9 V		9 S		9 M	15	9 J	Ascension	9 D	
10 J		10 D		10 M	41	10 V		10 D		10 S		10 D		10 S		10 M		10 V		10 L	
11 V		11 L		11 M		11 S	Armistice	11 L		11 D		11 L		11 L		11 J		11 S		11 M	24
12 S		12 M	37	12 J		12 D		12 M	50	12 V		12 D		12 M	11	12 V		12 D		12 M	
13 D		13 M		13 V		13 L		13 M		13 S		13 M	07	13 M		13 S		13 L		13 J	
14 M		14 J		14 S		14 D		14 M	46	14 V		14 D		14 M		14 D		14 M		14 V	
15 L	Assomption	15 V		15 D		15 M		15 V		15 L		15 J		15 V		15 L		15 M		15 S	
16 M		16 S		16 L		16 J		16 S		16 M	03	16 V		16 S		16 M	16	16 J		16 D	
17 J	33	17 D		17 M	42	17 V		17 D		17 M		17 S		17 D		17 M		17 V		17 L	
18 V		18 L		18 M		18 S		18 L		18 J		18 D		18 L		18 J		18 S		18 M	25
19 S		19 M	38	19 J		19 D		19 M	51	19 V		19 L		19 M	12	19 V		19 D	Pentecôte	19 M	
20 D		20 M		20 V		20 L		20 M		20 S		20 M	08	20 M		20 S		20 L	L de Pentecôte	20 J	
21 L		21 J		21 S		21 M	47	21 V		21 D		21 M		21 J		21 D		21 M		21 V	21
22 M	34	22 V		22 D		22 L		22 V		22 J		22 J		22 V		22 M		22 M		22 S	
23 M		23 S		23 L		23 J		23 S		23 M	04	23 V		23 S		23 M	17	23 J		23 D	
24 J		24 D		24 M	43	24 V		24 D	Noël	24 M		24 S		24 D		24 M		24 V		24 L	
25 V		25 L		25 M		25 S		25 L		25 J		25 D		25 L		25 J		25 S		25 M	26
26 S		26 M	39	26 J		26 D		26 M	52	26 V		26 L		26 M	13	26 V		26 D		26 M	
27 D		27 M		27 V		27 L		27 M		27 S		27 M	09	27 M		27 S		27 L		27 J	
28 L		28 J		28 S		28 M	48	28 V		28 D		28 M		28 J		28 D		28 M		28 V	
29 M		29 V		29 D		29 M		29 J		29 L		29 J		29 V		29 L		29 M		29 S	
30 M		30 S		30 L		30 J		30 S		30 M		30 S		30 M		30 M		30 J		30 D	
31 J		31 M		31 D		31 L		31 D		31 M		31 D	Pâques	31 D		31 M		31 V		31 D	

■ Semaines en formation à l'IFACOM

1<sup>ère</sup> Année

Rythme alternance 2 J/3 JOURS EN ENTREPRISE

Planning provisoire de 2023-2024

AOÛT		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN	
1 M	31	1 V	35	1 D		1 M	Toussaint	1 V		1 L	Jour de l'An	1 J	05	1 V	09	1 L	L de Pâques	1 M	Fête de Travail	1 S	
2 M		2 S		2 L		2 J	44	2 S		2 M	01	2 V		2 S		2 M	14	2 J	18	2 D	
3 J		3 D		3 M	40	3 V		3 D		3 M		3 S		3 D		3 M		3 V		3 L	
4 V		4 L		4 M		4 S		4 L		4 J		4 D		4 L		4 J		4 S		4 M	23
5 S		5 M	36	5 J		5 D		5 M	49	5 V		5 L		5 M	10	5 V		5 D		5 M	
6 D		6 M		6 V		6 L		6 M		6 S		6 M	06	6 M		6 S		6 L		6 J	
7 L		7 J		7 S		7 D		7 M	45	7 J		7 D		7 M		7 J		7 D		7 V	19
8 M	32	8 V		8 D		8 M		8 V		8 L		8 J		8 V		8 L		8 M	Vendredi 1945	8 S	
9 M		9 S		9 L		9 J		9 S		9 M	02	9 V		9 S		9 M	15	9 J	Ascension	9 D	
10 J		10 D		10 M	41	10 V		10 D		10 S		10 D		10 S		10 M		10 V		10 L	
11 V		11 L		11 M		11 S	Armistice	11 L		11 D		11 L		11 L		11 J		11 S		11 M	24
12 S		12 M	37	12 J		12 D		12 M	50	12 V		12 D		12 M	11	12 V		12 D		12 M	
13 D		13 M		13 V		13 L		13 M		13 S		13 M	07	13 M		13 S		13 L		13 J	
14 M		14 J		14 S		14 D		14 M	46	14 V		14 D		14 M		14 D		14 M		14 V	
15 L	Assomption	15 V		15 D		15 M		15 V		15 L		15 J		15 V		15 L		15 M		15 S	
16 M		16 S		16 L		16 J		16 S		16 M	03	16 V		16 S		16 M	16	16 J		16 D	
17 J	33	17 D		17 M	42	17 V		17 D		17 M		17 S		17 D		17 M		17 V		17 L	
18 V		18 L		18 M		18 S		18 L		18 J		18 D		18 L		18 J		18 S		18 M	25
19 S		19 M	38	19 J		19 D		19 M	51	19 V		19 L		19 M	12	19 V		19 D	Pentecôte	19 M	
20 D		20 M		20 V		20 L		20 M		20 S		20 M	08	20 M		20 S		20 L	L de Pentecôte	20 J	
21 L		21 J		21 S		21 M	47	21 V		21 D		21 M		21 J		21 D		21 M		21 V	21
22 M	34	22 V		22 D		22 L		22 V		22 J		22 J		22 V		22 M		22 M		22 S	
23 M		23 S		23 L		23 J		23 S		23 M	04	23 V		23 S		23 M	17	23 J		23 D	
24 J		24 D		24 M	43	24 V		24 D	Noël	24 M		24 S		24 D		24 M		24 V		24 L	
25 V		25 L		25 M		25 S		25 L		25 J		25 D		25 L		25 J		25 S		25 M	26
26 S		26 M	39	26 J		26 D		26 M	52	26 V		26 L		26 M	13	26 V		26 D		26 M	
27 D		27 M		27 V		27 L		27 M		27 S		27 M	09	27 M		27 S		27 L		27 J	
28 L		28 J		28 S		28 M	48	28 V		28 D		28 M		28 J		28 D		28 M		28 V	
29 M		29 V		29 D		29 M		29 J		29 L		29 J		29 V		29 L		29 M		29 S	
30 M		30 S		30 L		30 J		30 S		30 M		30 S		30 M		30 M		30 J		30 D	
31 J		31 M		31 D		31 L		31 D		31 M		31 D	Pâques	31 D		31 M		31 V		31 D	

■ Journées en formation à l'IFACOM (15h - lundi : 7h et mardi : 8h)



Imaginons le commerce de demain

21 Le Plessis Bergeret - 85 280 LA FERRIERE - Tél : 02 51 98 42 29

ifacom@mfr.asso.fr - www.ifacom.fr



SIRET : 342 299 716 00015 - NAF : 804 C

