

## MÉTIERS VISÉS & DÉBOUCHÉS

- Responsable en point de vente
- Responsable rayon
- Manager ou Directeur d'un centre de profit
- Responsable de service

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Titre à finalité professionnelle certifié **BAC +5**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'alternant est formé et évalué à :

- Être capable de résoudre des situations complexes, d'être force de proposition, de gérer et animer des projets, de développer des process en intégrant ses équipes.
- Mettre en œuvre et piloter l'activité d'une organisation.
- Appréhender les enjeux et principaux outils pour mettre en œuvre un management opérationnel dans l'entreprise.
- Être capable, après un diagnostic, de proposer des solutions.

## CONDITIONS D'ADMISSION

- Avoir moins de 30 ans
- Être titulaire d'un BAC +2 (niveau 5)
- Passer un entretien de positionnement
- Signer un contrat d'apprentissage

## DURÉE

- 470 heures sur 12 mois

## RYTHME

- 2 jours / 3 jours

## TEMPS EN ENTREPRISE

- 70% du temps

## PRESTATIONS DE SERVICES

- **1 075 €** annuel (restauration et projet pédagogique)
- Prise en charge du coût de la formation par l'OPCO de l'entreprise d'accueil
- Pré inscription de **30 €**

## MODULES

### ORGANISER L'ACTIVITÉ ET CONTRIBUER AU DÉPLOIEMENT DU PROJET DE L'ENTREPRISE

- Stratégie d'entreprise
- Veille économique, sociale et juridique, ainsi que veille terrain
- Organisation de l'activité
- Management de projets



### PILOTER LA PERFORMANCE DE L'ACTIVITÉ

- Suivi de la performance de l'activité et reporting
- Mise en place et suivi des actions
- Informatique – Outils numériques



### MANAGER UNE ÉQUIPE EN MODE COLLABORATIF

- Gestion des Ressources Humaines
- Management d'équipe
- Communication managériale



### PILOTER LE DÉVELOPPEMENT D'UN CENTRE DE PROFIT

- Elaborer et mettre en œuvre un plan d'action marketing et commercial
- Pilotage de la relation client
- Gestion commerciale et logistique



## COMPÉTENCES SUPPORTS

- Communication écrite et orale
- Prise de parole en public



## Statut : Salarié d'une entreprise en contrat d'apprentissage

### STRUCTURE D'ACCUEIL

- ✓ PME-PMI de 5 à 50 salariés
- ✓ Autres types d'unités de + de 50 salariés structurés en centres de responsabilité ou de profit
- ✓ Points de vente indépendants ou intégrés
- ✓ Hôtels/restaurants



### ACTIVITÉS EN STRUCTURE

- ✓ Participer à l'organisation générale de l'entreprise, de sa gestion logistique
- ✓ Collaborer à la stratégie globale de l'entreprise
- ✓ Manager les équipes, organiser, planifier, animer, contrôler et appliquer la réglementation
- ✓ Développer commercialement la structure dans un objectif de conquête et de fidélisation client

### RÉMUNÉRATION :

**Salaire minimum mensuel au 01.11.2024**  
**Salaire minimum brut mensuel (base 35 heures) 1 801.80€, taux horaire : 11,88€**

	43%	-21 ans	53%	+21 ans	100%	+26 ans
1ère année	51%	775€	61%	955€	100%	1 801€
2ème année	67%	919€	78%	1 099€	100%	1 801€
3ème année		1 207€		1 405€		1 801€

### MÉTHODES MOBILISÉES

- Cours en présentiel. Études de cas, Business Game et classe inversée
- Projets pédagogiques en partenariat avec des structures du territoire.



### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les évaluations sont organisées pour chaque bloc de compétences de la certification.

Elles comprennent un mémoire d'activité professionnelle, des études de cas, des cas pratiques, des jeux de rôle et des mises en situation professionnelle. La certification est acquise par validation de chacun des 4 blocs de compétences la composant.

Titre à finalité professionnelle certifié de "Responsable en Gestion d'Activité Opérationnelle", enregistré au RNCP n°37865, niveau 6 (EU), code NSF 310, par décision France Compétences en date du 19 juillet 2023  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37865/>

### ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Navette La Roche-sur-Yon jusqu'au CFA mise en place pour le lundi matin et vendredi midi uniquement. A 3mn, un arrêt de bus ligne "Impuls'yon". Parking élèves sur place. Bâtiments aux normes d'accessibilités aux personnes en situation de handicap. Accessibilité à la formation : nous consulter pour étudier avec notre référent handicap (Christelle COULON) la faisabilité selon le handicap.