

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

MÉTIERS VISÉS & DÉBOUCHÉS

- Vendeur/second de rayon
- Conseiller de vente et de services
- Manager de rayon, de caisses ou d'une unité commerciale
- Responsable e-commerce/de drive

POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence professionnelle
- Master
- Mastère



LA FORMATION

Durée

- 1 100 à 1 350 heures (selon le contrat) sur 2 ans dont 15 jours en stage à l'étranger (la 1ère année)

Rythme

- 35 heures de cours
- 1 semaine en entreprise ou 2 jours au centre de formation/ 3 jours en entreprise

Conditions d'admission

- Avoir moins de 26 ans
- Être titulaire d'un BAC (niveau 4), professionnel, technologique, général



TEMPS EN ENTREPRISE - 63 % du temps



PRESTATIONS DE SERVICES
sous réserve de modification

- 101 € à 109 € par mois selon le contrat (restauration, stage à l'étranger)
- Pré-inscription de 30 € (non remboursable en cas d'annulation)



ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Culture Générale & Expression
- Anglais
- Culture Economique, Juridique & Managériale



ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Informatique

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

L'ENTREPRISE

Statut : Salarié d'une entreprise en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation



ENTREPRISES D'ACCUEIL

- ✓ Entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés
- ✓ Unités commerciales d'entreprises de production
- ✓ Entreprises de commerce électronique
- ✓ Magasins traditionnels
- ✓ Entreprises de prestations de services



ACTIVITÉS EN ENTREPRISE

- ✓ Conseiller et vendre
- ✓ Assurer la qualité de service à la clientèle
- ✓ Animer et dynamiser l'offre de produits et/ou services
- ✓ Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- ✓ Manager une équipe commerciale
- ✓ Mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale



RÉMUNÉRATION

SALAIRE MINIMUM MENSUEL AU 01.01.2020

Salaires minimum brut mensuel (base 35 heures) 1 539.42€

	-18 ans	-21 ans	+21 ans
1 ^{ère} Année	27% 415 €	43% 661 €	53% 815 €
2 ^{ème} Année	39% 600 €	51% 785 €	61% 939 €
3 ^{ème} Année	55% 846 €	67% 1 031 €	78% 1 200 €

Maintien du salaire si BAC PRO réalisé en apprentissage

EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

	-21 ans	-26 ans	+26 ans
Bac Pro et Technologique	65% 1 000 € brut	80% 1 231 € brut	100% 1 539 € brut
Bac Général	55% 846 € brut	70% 1 077 € brut	

Une enquête menée sur l'ensemble des promotions révèle que **92%** des anciens élèves sont en situation d'emploi ou de formation

IFACOM

Imaginons le commerce de demain

21 Le Plessis Bergeret - 85 280 LA FERRIERE - Tél : 02 51 98 42 29

ifacom@mfr.asso.fr - www.ifacom.fr

