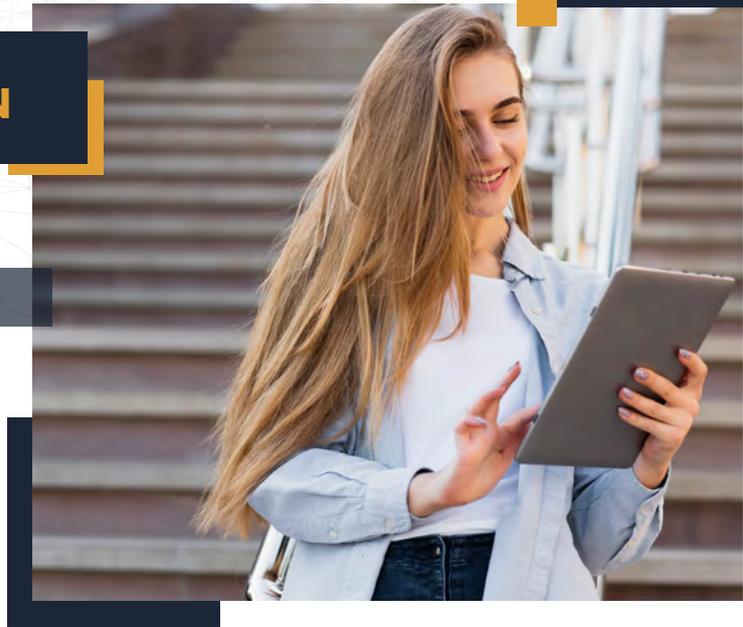


BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



MÉTIERS VISÉS & DÉBOUCHÉS

- Chargé de clientèle
- Technico-commercial
- Téléopérateur
- Commercial
- Commercial sédentaire
- Animateur des ventes
- Conseiller de clientèle à distance

POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence professionnelle
- Master
- Mastère

LA FORMATION

OBJECTIFS : L'alternant est formé et évalué à :

- Gérer et développer la relation client et négociation-vente
- Gérer et développer la relation client à distance et digitalisation
- Gérer et développer la relation client et l'animation réseaux

Durée

- 1 350 heures en apprentissage sur 2 ans dont 15 jours en stage à l'étranger (la 1ère année)

Rythme

- 35 heures de cours
- 1 semaine en entreprise ou 2 jours au centre de formation/ 3 jours en entreprise

Conditions d'admission

- Avoir moins de 30 ans.
- Être titulaire d'un BAC (niveau 4), professionnel, technologique, général
- Passer un entretien de positionnement
- Signer un contrat d'apprentissage



TEMPS EN ENTREPRISE - 63 % du temps



PRESTATIONS DE SERVICES
sous réserve de modification

- 112 € par mois selon le contrat (restauration, stage à l'étranger)
- Pré-inscription de 30 € (non remboursable en cas d'annulation)



ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Culture Générale & Expression
- Anglais
- Culture Economique, Juridique & Managériale



ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Relation client & Négociation Vente
- Relation client à distance & Digitalisation
- Relation client & Animation de réseaux
- Informatique

BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

L'ENTREPRISE

Statut : Salarié d'une entreprise en contrat d'apprentissage



ENTREPRISES D'ACCUEIL

Entreprises industrielles ou commerciales qui :

- ✓ Proposent des biens et des services à une clientèle de particuliers ou professionnels
- ✓ Développent une démarche active envers des clients ou des prospects mais également via toutes les approches commerciales à distance (phoning, vente directe, prospection terrain, vente en ligne, réseaux sociaux...)



ACTIVITÉS EN ENTREPRISE

- ✓ Intégrer le système d'information de l'entreprise
- ✓ Assumer la veille commerciale « terrain », faire des reportings commerciaux
- ✓ Gérer l'administratif inhérent à la relation commerciale
- ✓ Créer et organiser des événements pour dynamiser les ventes
- ✓ Animer et gérer la relation commerciale à distance (Forum, blog..)
- ✓ Prospecter, négocier, établir des propositions commerciales
- ✓ Proposer des solutions innovantes aux clients et gérer un portefeuille clients



RÉMUNÉRATION

EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

SALAIRE MINIMUM MENSUEL AU 01.05.2022

Salaires minimum brut mensuel (base 35 heures) **1 645,58€**

	-18 ans	-21 ans	+21 ans
1 ^{ère} Année	27% 444€	43% 707€	53% 872€
2 ^{ème} Année	39% 641€	51% 839€	61% 1 003€
3 ^{ème} Année	55% 905€	67% 1 102€	78% 1 283€

Maintien du salaire si BAC PRO réalisé en apprentissage

- Cette formation peut être également réalisée en contrat de professionnalisation.

Une enquête menée sur l'ensemble des promotions révèle que 90% des anciens élèves sont en situation d'emploi ou de formation



METHODES MOBILISEES

Plateforme pédagogique, cours en présentiel et à distance. Etudes de cas et travaux dirigés.



MODALITES D'EVALUATION

Possibilité de modularisation par blocs de compétences. RNCP : N°34030 - Certif info : N°100357



ACCESSIBILITE HANDICAP

Navette La Roche-sur-Yon jusqu'au CFA mise en place pour le lundi matin et vendredi midi uniquement. A 3mn, un arrêt de bus ligne "Impuls'yon", Parking élèves sur place. Bâtiments aux normes d'accessibilités aux personnes handicapées. Accessibilité à la formation : nous consulter pour étudier avec notre référent handicap la faisabilité selon le handicap.

IFACOM

Imaginons le commerce de demain

21 Le Plessis Bergeret - 85 280 LA FERRIERE - Tél : 02 51 98 42 29

ifacom@mfr.asso.fr - www.ifacom.fr



SIRET : 342 299 716 00015 - NAF : 804 C

MFR
CULTIVONS LES RÉUSSITES

BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

PRINCIPES ET CARACTERISTIQUES

Contrat d'apprentissage :

- Jeunes de moins de 30 ans
- 1 350 heures de cours/2ans
- Début de contrat : dès le **01/07/2022**
- Période d'essai de 45 jours travaillés en entreprise
- CDD de 22 ou 24 mois maximum
- 5 semaines de congés payés par an
- Fin de contrat : **31/08/2024** maximum

DEMARCHES A SUIVRE

- DEMANDE D'INFORMATION** - Contacter l'IFACOM
- Envoi de documentation et/ou dossier de candidature
- PARTENARIAT** - Entretien de motivation pour valider le projet professionnel du jeune
- Rencontre avec l'entreprise pour valider ses besoins
- Mise en relation de jeunes en recherche avec des entreprises intéressées
- Contacts réguliers par téléphone ou e-mail
- Organisation d'un job dating
- RENTREE SCOLAIRE** - Envoi du dossier de rentrée à la famille fin août
- Rentrée scolaire en septembre (intégration possible jusqu'à fin octobre)

SIMULATION FINANCIERE

- REMUNERATION** **SALAIRE MINIMUM MENSUEL AU 01.05.2022**
Salaire minimum brut mensuel (base 35 heures) **1 645.58 €**, **taux horaire : 10,85 €**
La rémunération dépend de l'âge, de l'année de formation et de la situation du jeune avant le contrat.

REMUNERATION DE L'APPRENTI

	-18 ans	-21 ans	+21 ans
1 ^{ère} Année	27% 444 €	43% 707 €	53% 872 €
2 ^{ème} Année	39% 641 €	51% 839 €	61% 1 003 €
3 ^{ème} Année	55% 905 €	67% 1 102 €	78% 1 283 €

Pas de charges patronales pour les contrats d'apprentissage (-10 salariés)
Ces montants peuvent être majorés si un accord collectif applicable dans l'entreprise fixe une rémunération plus élevée.

EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

LE PLANNING DE FORMATION BTS NDRC

PLANNING 1ERE ANNEE : BTS NDRC - 1 SEMAINE/1 SEMAINE ou 2 JOURS EN CENTRE DE FORMATION / 3 JOURS EN ENTREPRISE

1^{ère} Année

Rythme alternance 1 SEMAINE/1 SEMAINE

Planning provisoire de 2022-2023

SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
1 J 35	1 S	1 M Toussaint	1 J	1 D	1 M 05	1 M 09	1 S	1 L 1er mai	1 J 22
2 V	2 D	2 M 44	2 V	2 L	2 J	2 J	2 D	2 M 18	2 V
3 S	3 L	3 J	3 S	3 M 01	3 V	3 V	3 L	3 M	3 S
4 D	4 M 40	4 V	4 D	4 M	4 S	4 S	4 M 14	4 J	4 D
5 L	5 M	5 S	5 L	5 J	5 D	5 D	5 M	5 V	5 L
6 M 36	6 J	6 D	6 M 49	6 V	6 L	6 L	6 J	6 S	6 M 23
7 M	7 V	7 L	7 M	7 S	7 M 06	7 M 10	7 V	7 D	7 M
8 J	8 S	8 M 45	8 J	8 D	8 M	8 M	8 S	8 L 19	8 J
9 V	9 D	9 M	9 V	9 L	9 J	9 J	9 D Pâques	9 M	9 V
10 S	10 L	10 J	10 S	10 M 02	10 V	10 V	10 L Lundi Pâques	10 M	10 S
11 D	11 M 41	11 V Armistice	11 D	11 M	11 S	11 S	11 M 15	11 J	11 D
12 L	12 M	12 S	12 L	12 J	12 D	12 D	12 M 15	12 V	12 L
13 M 37	13 J	13 D	13 M 50	13 V	13 L	13 L	13 J	13 S	13 M 24
14 M	14 V	14 L	14 M	14 S	14 M 07	14 M 11	14 V	14 D	14 M
15 J	15 S	15 M 46	15 J	15 D	15 M	15 M	15 S	15 L	15 J
16 V	16 D	16 M	16 V	16 L	16 J	16 J	16 D	16 M 20	16 V
17 S	17 L	17 J	17 S	17 M 03	17 V	17 V	17 L	17 M	17 S
18 D	18 M 42	18 V	18 D	18 J	18 S	18 S	18 M 16	18 J Ascension	18 D
19 L	19 M	19 S	19 L	19 J	19 D	19 D	19 M	19 V	19 L
20 M 38	20 J	20 D	20 M 51	20 V	20 L	20 L	20 J	20 S	20 M 25
21 M	21 V	21 L	21 M	21 S	21 M 08	21 M 12	21 V	21 D	21 M
22 J	22 S	22 M 47	22 J	22 D	22 M	22 M	22 S	22 L	22 J
23 V	23 D	23 M	23 V	23 L	23 J	23 J	23 D	23 M 21	23 V
24 S	24 L	24 J	24 S	24 M 04	24 V	24 V	24 L	24 M	24 S
25 D	25 M 43	25 V	25 D Noël	25 M	25 S	25 S	25 M 17	25 J	25 D
26 L	26 M	26 S	26 L	26 J	26 D	26 D	26 M	26 V	26 L
27 M 39	27 J	27 D	27 M 52	27 V	27 L	27 L	27 J	27 S	27 M 26
28 M	28 V	28 L	28 M	28 S	28 M 08	28 M 13	28 V	28 D Pentecôte	28 M
29 J	29 S	29 M 48	29 J	29 D	29 M	29 M	29 S	29 L	29 J
30 V	30 D	30 M	30 V	30 L	30 J	30 J	30 D	30 M	30 V
	31 L		31 S	31 M		31 V		31 M	

■ Semaines en formation à TIFACOM

1^{ère} Année

Rythme alternance 2 J / 3 JOURS EN ENTREPRISE

Planning provisoire de 2022-2023

SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
1 J 35	1 S	1 M Toussaint	1 J	1 D	1 M 05	1 M 09	1 S	1 L 1er mai	1 J 22
2 V	2 D	2 M 44	2 V	2 L	2 J	2 J	2 D	2 M 18	2 V
3 S	3 L	3 J	3 S	3 M 01	3 V	3 V	3 L	3 M	3 S
4 D	4 M 40	4 V	4 D	4 M	4 S	4 S	4 M 14	4 J	4 D
5 L	5 M	5 S	5 L	5 J	5 D	5 D	5 M	5 V	5 L
6 M 36	6 J	6 D	6 M 49	6 V	6 L	6 L	6 J	6 S	6 M 23
7 M	7 V	7 L	7 M	7 S	7 M 06	7 M 10	7 V	7 D	7 M
8 J	8 S	8 M 45	8 J	8 D	8 M	8 M	8 S	8 L 19	8 J
9 V	9 D	9 M	9 V	9 L	9 J	9 J	9 D Pâques	9 M	9 V
10 S	10 L	10 J	10 S	10 M 02	10 V	10 V	10 L Lundi Pâques	10 M	10 S
11 D	11 M 41	11 V Armistice	11 D	11 M	11 S	11 S	11 M 15	11 J	11 D
12 L	12 M	12 S	12 L	12 J	12 D	12 D	12 M 15	12 V	12 L
13 M 37	13 J	13 D	13 M 50	13 V	13 L	13 L	13 J	13 S	13 M 24
14 M	14 V	14 L	14 M	14 S	14 M 07	14 M 11	14 V	14 D	14 M
15 J	15 S	15 M 46	15 J	15 D	15 M	15 M	15 S	15 L	15 J
16 V	16 D	16 M	16 V	16 L	16 J	16 J	16 D	16 M 20	16 V
17 S	17 L	17 J	17 S	17 M 03	17 V	17 V	17 L	17 M	17 S
18 D	18 M 42	18 V	18 D	18 J	18 S	18 S	18 M 16	18 J Ascension	18 D
19 L	19 M	19 S	19 L	19 J	19 D	19 D	19 M	19 V	19 L
20 M 38	20 J	20 D	20 M 51	20 V	20 L	20 L	20 J	20 S	20 M 25
21 M	21 V	21 L	21 M	21 S	21 M 08	21 M 12	21 V	21 D	21 M
22 J	22 S	22 M 47	22 J	22 D	22 M	22 M	22 S	22 L	22 J
23 V	23 D	23 M	23 V	23 L	23 J	23 J	23 D	23 M 21	23 V
24 S	24 L	24 J	24 S	24 M 04	24 V	24 V	24 L	24 M	24 S
25 D	25 M 43	25 V	25 D Noël	25 M	25 S	25 S	25 M 17	25 J	25 D
26 L	26 M	26 S	26 L	26 J	26 D	26 D	26 M	26 V	26 L
27 M 39	27 J	27 D	27 M 52	27 V	27 L	27 L	27 J	27 S	27 M 26
28 M	28 V	28 L	28 M	28 S	28 M 08	28 M 13	28 V	28 D Pentecôte	28 M
29 J	29 S	29 M 48	29 J	29 D	29 M	29 M	29 S	29 L	29 J
30 V	30 D	30 M	30 V	30 L	30 J	30 J	30 D	30 M	30 V
	31 L		31 S	31 M		31 V		31 M	

■ Semaines en formation à TIFACOM

Possibilité de réaliser un contrat de professionnalisation - 1100h



Imagions le commerce de demain

21 Le Plessis Bergeret - 85 280 LA FERRIERE - Tél : 02 51 98 42 29

ifacom@mfr.asso.fr - www.ifacom.fr



SIRET : 342 299 716 00015 - NAF : 804 C

