



# RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES



## MÉTIERS VISÉS & DÉBOUCHÉS

- Ingénieur commercial ou technico-commercial
- Chargé d'affaires
- Chef de secteur vente à la GMS
- Responsable comptes-clés

## POURSUITE D'ÉTUDES

### Mastère/Master :

- Relation Client
- Marketing communication
- Marketing e-commerce
- Gestion de profit

## LA FORMATION

**OBJECTIFS :** L'alternant est formé et évalué à :

- Construire le plan d'action commerciale du périmètre en responsabilité
- Déployer le plan d'action commerciale cross et multi canal de détection d'opportunités
- Négocier des accords contractuels complexes

### Durée

- 540 heures sur 12 mois
- 15 semaines au centre de formation dont 1 semaine en séminaire en Irlande

### Rythme

- 35 h de cours
- 1 semaine au centre de formation/ 3 semaines en entreprise

### Conditions d'admission

- Être au moins titulaire d'un diplôme ou d'une certification professionnelle de niveau 5 (BTS, DUT...)
- Passer un entretien de positionnement
- Signer un contrat d'apprentissage



**TEMPS EN ENTREPRISE** - 70% du temps



**PRESTATIONS DE SERVICES** - 1 200 € annuel (restauration, séminaire à l'étranger)  
*sous réserve de modification* - Pré-inscription de 30 € (non remboursable en cas d'annulation)



### MODULES AU PROGRAMME



#### EFFICACITÉ COMMERCIALE

- Négociation conflictuelle
- Approche grands comptes
- Propositions commerciales
- Techniques d'achat
- Téléphone commercial
- Organisation commerciale
- Marketing direct



#### ENVIRONNEMENT STRATEGIQUE

- Management et marketing stratégique
- Gestion - finance
- Management commercial
- Droit des affaires

#### COMPETENCES SUPPORT

- Informatique bureautique
- Communication écrite et orale
- Techniques de scène
- Anglais business
- Gestion de projet



#### SOFTSKILLS

- Démarche volontaire de progrès de compétences (performance)
- Préparation soutenance
- Tutorat pédagogique
- Techniques de scène
- Expression écrite et orale

# RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

## L'ENTREPRISE



Statut : Salarié d'une entreprise en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation



### ENTREPRISES D'ACCUEIL

- ✓ Entreprises industrielles ou commerciales qui développent un chiffre d'affaires auprès de professionnels, utilisateurs ou revendeurs-distributeurs.



### ACTIVITÉS EN ENTREPRISE

- ✓ Décliner la stratégie en plan d'action commerciale (conquête, fidélisation)
- ✓ Piloter le plan d'action commercial (prospection, marketing opérationnel)
- ✓ Négocier des accords contractuels complexes
- ✓ Participer à l'évolution de la stratégie commerciale de direction

### SALAIRE MINIMUM MENSUEL AU 01.01.2021

Salaires minimum brut mensuel (base 35 heures) **1 554,08€**



### RÉMUNÉRATION

#### EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

	-18 ans	-21 ans	+21 ans
1 <sup>ère</sup> Année	27% <b>419 €</b>	43% <b>668 €</b>	53% <b>823 €</b>
2 <sup>ème</sup> Année	39% <b>606 €</b>	51% <b>792 €</b>	61% <b>948 €</b>
3 <sup>ème</sup> Année	55% <b>855 €</b>	67% <b>1 041 €</b>	78% <b>1 212 €</b>

Maintien du salaire si BAC +2 réalisé en apprentissage + de 26 ans 100% du SMIC

#### EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION



	-21 ans	-26 ans	+26 ans
Bac Pro et Technologique	65% <b>1 010 € brut</b>	80% <b>1 243 € brut</b>	100% <b>1 554 € brut</b>
Bac Général	55% <b>855 € brut</b>	70% <b>1 088 € brut</b>	

**Une enquête menée sur l'ensemble des promotions révèle que 95% des anciens élèves sont en situation d'emploi ou de formation**



### METHODES MOBILISEES

Plateforme pédagogique, cours en présentiel et à distance. Etudes de cas et travaux dirigés.



### MODALITES D'EVALUATION

Certification en contrôle continu, soutenance du mémoire. Possibilité de modularisation par blocs de compétences.  
RNCP : N°34164 - Certif info : N°107103



### ACCESSIBILITE HANDICAP

Navette La Roche-sur-Yon jusqu'au CFA mise en place pour le lundi matin et vendredi midi uniquement. A 3mn, un arrêt de bus ligne "Impuls'yon". Parking élèves sur place. Bâtiments aux normes d'accessibilités aux personnes handicapées. Accessibilité à la formation : nous consulter pour étudier avec notre référent handicap la faisabilité selon le handicap.

« Responsable du développement des affaires » Certification professionnelle (ou titre certifié) de niveau 6 (code NSF 312n/312p/312t) enregistrée au RNCP (fiche 34164) par décision d'enregistrement de France Compétences du 10/9/2019 publié au JORF n°0038 du 14/2/2020 en partenariat l'association SUP DE VINCI (et plus CFA SUP DE VINCI).

# IFACOM

Imaginons le commerce de demain

21 Le Plessis Bergeret - 85 280 LA FERRIERE - Tél : 02 51 98 42 29

ifacom@mfr.asso.fr - www.ifacom.fr



**MFR**  
CULTIVONS LES RÉUSSITES

## BAC +3 RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT DES AFFAIRES

### EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE OU EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

#### PRINCIPES ET CARACTERISTIQUES

##### Contrat d'apprentissage :

- Jeunes de moins de 30 ans
- Début de contrat : dès le **01/07/2021**
- Période d'essai de 45 jours travaillés en entreprise

##### Contrat de professionnalisation :

- Début de contrat : dès le **01/08/2021**
- Période d'essai de 30 jours calendaires
- Jeunes de moins de 26 ans (100% du SMIC pour les + de 26 ans)
- 540 heures de cours/12 mois (15 semaines)
- CDD de 12 mois maximum
- 5 semaines de congés payés par an
- Fin de contrat : **31/08/2022** maximum

#### DEMARCHES A SUIVRE

- DEMANDE D'INFORMATION** - Contacter l'IFACOM  
- Envoi de documentation et/ou dossier de candidature
- PARTENARIAT** - Entretien de motivation pour valider le projet professionnel du jeune  
- Rencontre avec l'entreprise pour valider ses besoins  
- Mise en relation de jeunes en recherche avec des entreprises intéressées  
- Contacts réguliers par téléphone ou e-mail
- RENTREE SCOLAIRE** - Envoi du dossier de rentrée fin août  
- Rentrée scolaire en septembre

#### SIMULATION FINANCIERE

##### REMUNERATION

##### SALAIRE MINIMUM MENSUEL AU 01.01.2021

Salaire minimum brut mensuel (base 35 heures) **1 554.08€**, **taux horaire : 10,25 €**

La rémunération dépend de l'âge, de l'année de formation et de la situation du jeune avant le contrat.

##### REMUNERATION DE L'APPRENTI

	-18 ans	-21 ans	+21 ans
1 <sup>ère</sup> Année	27% 419 €	43% 668€	53% 823 €
2 <sup>ème</sup> Année	39% 606 €	51% 792 €	61% 948 €
3 <sup>ème</sup> Année	55% 855 €	67% 1 041 €	78% 1 212 €

Pas de charges patronales pour les contrats d'apprentissage (-10 salariés)

Ces montants peuvent être majorés si un accord collectif applicable dans l'entreprise fixe une rémunération plus élevée.

# EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE OU EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

## SIMULATION FINANCIERE (suite)



### REMUNERATION EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

	-21 ans	-26 ans	+26 ans
Bac Pro et Technologique	65% 1010 € brut	80% 1 243 € brut	100% 1 554 € brut
Bac Général	55% 855 € brut	70% 1 088 € brut	1 554 € brut

Charges patronales de 13 % environ.

(sous réserve de modification)

- ✓ Les frais de formation sont **intégralement pris en charge** par l'OPCO (Opérateur de Compétences) de l'entreprise.

## LE PLANNING DE FORMATION BAC +3 ReDA

PLANNING : BAC +3 RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT DES AFFAIRES  
1 SEMAINE/1 SEMAINE

Rythme alternance 1 SEMAINE/Mois  
Planning prévisionnel de 2021-2022

SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE
1 M 35	1 V	1 L Toussaint	1 M	1 S Jour de l'An	1 M 05	1 M 09	1 V	1 D 1er mai	1 M 22	1 V	1 L	1 J
2 S	2 S	2 J 44	2 J	2 D	2 M	2 M	2 S	2 L	2 S	2 M	2 V	2 V
3 V	3 D	3 M	3 V	3 L	3 J	3 J	3 D	3 M 18	3 V	3 D	3 M	3 S
4 S	4 L	4 J	4 S	4 M	4 V	4 V	4 L	4 M	4 S	4 L	4 J	4 D
5 D	5 M 40	5 V	5 D	5 M 01	5 S	5 S	5 M 14	5 J	5 D Pentecôte	5 M	5 V	5 L
6 L	6 M	6 S	6 L	6 J	6 D	6 D	6 M	6 V	6 L Lundi Pentecôte	6 M	6 S	6 M
7 M	7 J 36	7 D	7 M	7 V	7 L	7 L	7 J	7 S	7 J 23	7 J	7 D	7 M
8 M	8 V	8 L	8 M	8 S	8 M 06	8 M 10	8 V	8 D Victoire 1945	8 M	8 V 27	8 L	8 J 36
9 J	9 S	9 M 45	9 J	9 D	9 M	9 M	9 S	9 S	9 J	9 S	9 M	9 V
10 V	10 D	10 M	10 V	10 L	10 J	10 J	10 D	10 M 19	10 V	10 D	10 M	10 S
11 S	11 L	11 J Armistice	11 S	11 M 02	11 V	11 V	11 L	11 M	11 S	11 L	11 J	11 D
12 D	12 M 41	12 V	12 D	12 M	12 S	12 S	12 M 15	12 J	12 D	12 M	12 V	12 L
13 L	13 M	13 S	13 L	13 J	13 D	13 D	13 M	13 V	13 L	13 M	13 S	13 M 37
14 M	14 J 37	14 D	14 M	14 V	14 L	14 L	14 J	14 S	14 M 24	14 J 28	14 D	14 M
15 M	15 V	15 L	15 M	15 S	15 M 07	15 M 11	15 V	15 D	15 M	15 V 28	15 L Assomption	15 J
16 J	16 S	16 M 46	16 J	16 D	16 M	16 M	16 S	16 L	16 J	16 S	16 M	16 V
17 V	17 D	17 M	17 V	17 L	17 J	17 J	17 D Pâques	17 M 20	17 V	17 D	17 M	17 S
18 S	18 L	18 J	18 S	18 M 03	18 V	18 V	18 L Lundi Pâques	18 M	18 S	18 L	18 J	18 D
19 D	19 M 42	19 V	19 D	19 M	19 S	19 S	19 M 16	19 J	19 M	19 M	19 V	19 L
20 L	20 M	20 S	20 L	20 J	20 D	20 D	20 M	20 V	20 L	20 M	20 S	20 M 38
21 M	21 J 38	21 D	21 M	21 V	21 L	21 L	21 J	21 S	21 M 25	21 J 29	21 D	21 M
22 M	22 V	22 L	22 M	22 S	22 M 08	22 M 12	22 V	22 D	22 M	22 V	22 L	22 J
23 J	23 S	23 M 47	23 J	23 D	23 M	23 M	23 S	23 L	23 J	23 S	23 M	23 V
24 V	24 D	24 M	24 V	24 L	24 J	24 J	24 D	24 M 21	24 V	24 D	24 M	24 S
25 S	25 L	25 J	25 S Nôël	25 M 04	25 V	25 V	25 S	25 M	25 S	25 L	25 J	25 D
26 D	26 M 43	26 V	26 D	26 M	26 S	26 S	26 M 17	26 D Ascension	26 D	26 M	26 V	26 L
27 L	27 M	27 S	27 L	27 J	27 D	27 D	27 V	27 J	27 L	27 M	27 S	27 M 39
28 M	28 J 39	28 D	28 M	28 V	28 L	28 L	28 S	28 M	28 V 26	28 J 30	28 D	28 M
29 M	29 V	29 L	29 M	29 S	29 S	29 S	29 M 13	29 D	29 M	29 V	29 L	29 J
30 J	30 S	30 M 48	30 J	30 D	30 M	30 M	30 S	30 L	30 J	30 S	30 M	30 V
31 D	31 L	31 V	31 L	31 L	31 L	31 J	31 M	31 M	31 D	31 D	31 M	31 V 35

■ Semaines en formation à l'IFACOM (35h)



Imaginons le commerce de demain

21 Le Plessis Bergeret - 85 280 LA FERRIERE - Tél : 02 51 98 42 29

ifacom@mfr.asso.fr - www.ifacom.fr



SIRET : 342 299 716 00015 - NAF : 804 C

