

Témoignage formation

Titre Bac+3 MCR

Manager Commerce Retail



Retrouvez la vidéo complète sur nos réseaux sociaux



Pouvez-vous vous présenter ?



Nolwenn : « Je m'appelle Nolwenn Boucier, et je suis en Bac+3 MCR à l'IFACOM à La Ferrière. »

Aude : « Je m'appelle Aude Giraudet et je suis dans la même classe que Nolwenn. »

Pourquoi avoir choisi cette formation ?



Nolwenn : « Personnellement, j'ai fait un Bac Pro Commerce en initial, puis un BTS MUC à l'IFACOM en alternance. J'ai voulu poursuivre dans cette voie en faisant un Bac + 3 dans la continuité du BTS. »



Aude : « Moi fait un Bac Pro Commerce en alternance et un BTS MUC en alternance également. J'ai tout fait à l'IFACOM. J'ai souhaité continuer pour approfondir mes compétences et mon expérience professionnelle. »

Pouvez-vous nous parler du Titre MCR ?



Aude : « MCR signifie Manager Commerce Retail. »

Nolwenn : « L'objectif de la formation est d'apprendre le métier de manager/manageuse, d'un point de vue gestion d'équipe, mais aussi gestion du point de vente. On a du recrutement, de la gestion... »



Aude : « Tout ce qui est autour du e-commerce, de la gestion multi-clients, omnicanal . »

Nolwenn : « On a également du marketing et du merchandising. »

Témoignage formation

Titre Bac+3 MCR

Manager Commerce Retail



Retrouvez la vidéo complète sur nos réseaux sociaux



Quelles missions réalisez-vous en entreprise ?



Aude : « Je travaille à Vib's à Montaigu. Je suis amenée à manager une équipe, à l'aide de ma responsable, gérer les plannings, gérer les stocks, vente et encaissement »



Nolwenn : « Pour ma part, je travaille à Intersport aux Herbiers. Mes missions principales sont m'occuper du rayon femme avec tout ce qui est merchandising. Je fais également de la gestion des apprentis et les stagiaires : je les accompagne dans leurs nouvelles compétences avec les missions qu'ils ont eux aussi à réaliser. Enfin le cœur du métier : la vente ou l'encaissement. »

Un projet que vous avez particulièrement apprécié ?



Aude : « Malgré le fait que l'on a pas pu partir au Danemark avec la crise sanitaire, je pense au séminaire Danemark sur 1 semaine. Nadejda nous a trouvé beaucoup d'activités, ça a été vraiment super !. »



Nolwenn : « On a pu se déplacer, aller à La Roche sur Yon à l'hôtel Mercure, échanger avec des danois. Le fait de changer de cadre était vraiment sympa, on a même pu travailler sur la confiance en nous. »



Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans la formation ?



Nolwenn : « Ce que je trouve vraiment intéressant, c'est qu'on est 10 dans la classe : on a une vraie cohésion de groupe et on se motive tous ensemble. Aussi, l'accompagnement des formateurs est là. Pour mettre en relation ce que l'on voit en cours en entreprise, c'est beaucoup plus simple. »

Aude : « Oui, on peut mieux interagir avec les moniteurs en cours. »

Témoignage formation

Titre Bac+3 MCR

Manager Commerce Retail



Retrouvez la vidéo complète sur nos réseaux sociaux



Qu'est-ce que la formation vous a apporté ?



Nolwenn : « Pour ma part, le fait d'avoir réalisé mon BTS dans la même entreprise que ma licence cette année, ça m'a permis d'évoluer. L'entreprise me faisait de plus en plus confiance et m'apporte d'autres choses. »



Aude : « C'est pareil, j'avais fait mon Bac Pro à Vib's aux Herbiers. J'y suis donc retournée pour le Titre Bac + 3. Cela permet aussi de voir l'évolution du Bac jusqu'au Bac + 3 en alternance. C'est un enrichissement autant personnel que professionnel. »

Nolwenn : « Pour ma part, je m'épanouis énormément dans ce que je fais... Le matin je suis contente d'aller au boulot ! Le fait, d'être en alternance, ça motive vraiment à obtenir le diplôme, »

Que souhaitez-vous faire à la suite de la formation ?



Aude : « Moi je pars sur un Titre Bac + 5 MRCM (Manager Relation Client et Marketing) à l'IFACOM ! C'est un diplôme autour de la stratégie digitale et communication. J'aimerais voir un autre côté de l'entreprise, tout ce qui concerne les réseaux sociaux et l'omnicanal. »



Nolwenn : « A la suite de l'obtention de mon diplôme, je vais continuer dans l'entreprise dans laquelle j'ai évolué durant ces 3 dernières années, en signant un CDI. »

Un mot pour décrire l'IFACOM ?



Aude : « Enrichissant »

Nolwenn : « Accompagnement. »