

## MÉTIERS VISÉS & DÉBOUCHÉS

- Chargé de clientèle
- Technico-commercial
- Téléopérateur
- Commercial
- Commercial sédentaire
- Animateur des ventes
- Conseiller de clientèle à distance

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence professionnelle/Titre professionnel
- Master
- Mastère

## FORMATION

L'alternant est formé et évalué à :

- Mettre en œuvre un plan de prospection
- Créer et développer la clientèle
- Négocier, vendre et assurer le suivi de la relation client
- Gérer et animer la communication sur les réseaux

## CONDITIONS D'ADMISSION

- Avoir moins de 30 ans
- Être titulaire d'un BAC (niveau 4), professionnel, technologique, général
- Passer un entretien de positionnement
- Signer un contrat d'apprentissage

## DURÉE

- 1 350 heures en apprentissage sur 2 ans  
dont mobilité à l'étranger

## RYTHME

- 35 heures de cours
- 1 semaine en formation / 1 semaine en entreprise ou 2 jours au centre de formation / 3 jours en entreprise

## TEMPS EN ENTREPRISE

- 63% du temps



## PRESTATIONS DE SERVICES

- **108 €** par mois (restauration, mobilité à l'étranger et projet pédagogique)
- Prise en charge du coût de la formation par l'OPCO de l'entreprise d'accueil
- Pré-inscription de **30 €**

## ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Relation client & Négociation Vente
- Relation client à distance & Digitalisation
- Relation client & Animation de réseaux

## ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Culture Générale & Expression
- Anglais
- Culture Economique, Juridique & Managériale
- LV2 (option) espagnol

## Statut : Salarié d'une entreprise en contrat d'apprentissage



### ENTREPRISE D'ACCUEIL

- ✓ Proposant des biens et des services à une clientèle de particuliers ou professionnels
- ✓ Développant une démarche active envers des clients ou des prospects mais également via toutes les approches commerciales à distance (phoning, vente directe, prospection terrain, vente en ligne, réseaux sociaux...)

### ACTIVITÉS EN ENTREPRISE

- ✓ Intégrer le système d'information de l'entreprise
- ✓ Assumer la veille commerciale « terrain », faire des reportings commerciaux
- ✓ Gérer l'administratif inhérent à la relation commerciale
- ✓ Créer et organiser des évènements pour dynamiser les ventes
- ✓ Animer et gérer la relation commerciale à distance (Forum, blog..)
- ✓ Prospecter, négocier, établir des propositions commerciales
- ✓ Proposer des solutions innovantes aux clients et gérer un portefeuille clients

### RÉMUNÉRATION :

Salaire minimum mensuel au 01.11.2024

Salaire minimum brut mensuel (base 35 heures) 1 801,80€, taux horaire : 11,88€

	-18 ans	-21 ans	+21 ans
1ère année	27% 487€	43% 775€	53% 955€
2ème année	39% 703€	51% 919€	61% 1 099€
3ème année	55% 991€	67% 1 207€	78% 1 405€

### MÉTHODES MOBILISÉES

- Plateforme pédagogique, cours en présentiel et en distanciel.
- Etudes de cas et travaux dirigés.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen ponctuel en fin de cursus de formation selon les modalités définies dans la fiche RNCP.

Contrôle en Cours de Formation (CCF), sur les oraux professionnels.

Nom du certificateur : Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

Date d'enregistrement au RNCP 06/03/2018 et date d'échéance d'enregistrement : 31/12/2028

RNCP N°38368. <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38368>

### ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Navette La Roche-sur-Yon jusqu'au CFA mise en place pour le lundi matin et vendredi midi uniquement. A 3mn, un arrêt de bus ligne "Impuls'yon". Parking élèves sur place. Bâtiments aux normes d'accessibilités aux personnes en situation d'handicap. Accessibilité à la formation : nous consulter pour étudier avec notre référente handicap (Christelle COULON) la faisabilité selon le handicap.



Une enquête menée sur l'insertion professionnelle révèle que 15,4 % des anciens élèves sont en formation et 81 % en situation d'emploi.



Statut : Salarié d'une entreprise en contrat d'apprentissage

## PRINCIPES ET CARACTÉRISTIQUES

### CONTRAT D'APPRENTISSAGE

#### DURÉE

- Jeune de moins de 30 ans
- 1350 heures de cours sur 2 ans



- Pour les +26 ans 100% du SMIC
- Début de contrat : dès le **01/07/2025**
- Période d'essai de 45 jours travaillés en entreprise
- CDD de 22 au 24 mois maximum
- 5 semaines de congés payés par an
- Début de fin de contrat : dès le **29/08/2027** maximum

#### RYTHME

- 1 semaine en formation / 1 semaine en entreprise ou 2 jours au centre de formation / 3 jours en entreprise
- 35 heures de cours

## DÉMARCHES À SUIVRE

### DEMANDE D'INFORMATION

- Contacter la MFR IFACOM
- Envoi de documentation et/ou dossier de candidature

### PARTENARIAT

- Entretien de motivation pour valider le projet professionnel du jeune
- Rencontre avec l'entreprise pour valider ses besoins
- Mise en relation de jeunes en recherche des entreprises intéressées
- Contacts réguliers par téléphone ou e-mail
- Organisation d'un job dating en avril

### RENTRÉE SCOLAIRE

- Envoi du dossier de rentrée à la famille fin août
- Rentrée scolaire en septembre (intégration possible jusqu'à fin octobre selon les places disponibles)

# Contrat d'apprentissage

## SIMULATION FINANCIÈRE

### RÉMUNÉRATION DE L'APPRENTI

Salaire minimum mensuel au **01.11.2024**

**Salaire minimum brut mensuel (base 35 heures) 1 801,80€, taux horaire : 11,88€**

La rémunération dépend de l'âge, de l'année de formation et de la situation du jeune avant le contrat.

	-18 ans	-21 ans	+21 ans
1ère année	27% <b>487€</b>	43% <b>775€</b>	53% <b>955€</b>
2ème année	39% <b>703€</b>	51% <b>919€</b>	61% <b>1 099€</b>
3ème année	55% <b>991€</b>	67% <b>1 207€</b>	78% <b>1 405€</b>

Pas de charges patronales pour les contrats d'apprentissage (-10 salariés)

Ces montants peuvent être majorés si un accord collectif applicable dans l'entreprise fixe une rémunération plus élevée.

## LE PLANNING DE FORMATION BTS NDRC

### PLANNING 1ÈRE ANNÉE - CONTRAT D'APPRENTISSAGE

#### Planning prévisionnel 2025-2026 - Sous réserve de modification

Rythme alternance : 1 semaine en centre de formation/1 semaine en entreprise

Rythme alternance : 2 jours /3 jours en entreprise

AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
15	16	17	18	19						